

ABSTRAK

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menguji dan menganalisis pengaruh kesadaran wajib pajak, sanksi perpajakan, pelayanan fiskus terhadap kepatuhan wajib pajak dan penerimaan pajak. Penelitian ini dilakukan terhadap Wajib Pajak Badan dan Wajib Pajak Orang Pribadi yang terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Krembangan Surabaya yang terletak di Gedung Keuangan Negara I di jalan indrapura Nomor 5 Surabaya.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dan jenis data yang digunakan adalah data primer. Dalam penelitian ini ditetapkan teknik pengambilan atau penentuan sampel menggunakan teknik *incidental sampling*. Pengumpulan data dalam penelitian ini menggunakan teknik angket. Metode analisis yang digunakan pada penelitian ini adalah analisis regresi linear berganda.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kesadaran wajib pajak, sanksi perpajakan, dan pelayanan fiskus berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak dan penerimaan pajak. Sehingga dengan meningkatnya kesadaran wajib, semakin tegas sanksi perpajakan, dan adanya pelayanan yang baik darii fiskus maka kepatuhan wajib pajak dan penerimaan pajak akan meningkat.

Kata Kunci: Kesadaran Wajib Pajak, Sanksi Perpajakan, Pelayanan Fiskus, Kepatuhan Wajib Pajak, Penerimaan Pajak.



ABSTRACT

The research aimed to examine and analyze the effect of tax payers awareness, tax sancyion, fiscal service on the tax payers compliance and tax receipt. While, the population was institution and personal tax prayer which were listed on KPP Krembangan Surabaya at Indrapura Number 5 (GKN1).

This research was quantitative and the data used primary. Moreover, the data collection technique used incidental sampling with questionnaire as the instrument. In addition, the data analysis technique used multi linear regression.

The research result concluded the tax payers awareness, sanction, and fiscal service had positive and significant effect on the tax payers compliance and tax receipt. In accordance with, the increase of tax payers compliance and support iys sanctin, and the better the fiscal sevice was, the more tax payers compliance and tax receipt would be.

Keywords: tax payers awareness, tax sanction, fiscal service, tax payers compliance, tax receipt.

